

Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa lokálnej distribučnej siete zemného plynu
DNV ENERGO, a.s., Lieskovec 803/80, 018 41 Dubnica nad Váhom

OBSAH

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2. PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SIETE

- 2.1 Všeobecné ustanovenia
- 2.2 Žiadosť o pripojenie do distribučnej siete
- 2.3 Vyhodnotenie žiadosti o pripojenie do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej siete
- 2.4 Cena a platobné podmienky pripojenia do distribučnej siete
- 2.5 Podmienky realizácie pripojenia a montáž meradla
- 2.6 Technická zmena na existujúcom odberom mieste
- 2.7 Postup pri pripojení výrobcu biometánu do distribučnej siete

3. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SIETE

- 3.1 Všeobecné ustanovenia
- 3.2 Žiadosť o prístup do distribučnej siete
- 3.3 Vyhodnotenie žiadosti o prístup do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu
- 3.4 Pravidlá na pridelenie distribučnej kapacity
- 3.5 Odmietnutie prístupu do distribučnej siete

4. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

- 4.1 Všeobecné podmienky distribúcie plynu
- 4.2 Zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu
- 4.3 Prekročenie dennej distribučnej kapacity
- 4.4 Podmienky skúšobnej prevádzky
- 4.5 Kvalita plynu
- 4.6 Tlakové úrovne vo vstupných bodoch a výstupných bodoch

5. OBMEDZENIE ALEBO PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

6. NEOPRÁVNENÝ ODBER

7. MERANIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 7.1 Základné pravidlá merania distribuovaného množstva plynu
- 7.2 Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu
- 7.3 Osobitné ustanovenia o meraní distribúcie biometánu

8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

9. DODÁVKA PLYNU VO VZŤAHU K PDS

- 9.1 Meranie dodávky plynu vo vzťahu k PDS
- 9.2 Proces zmeny dodávateľa plynu

10. DODÁVKA PLYNU VIACERÝMI DODÁVATEĽMI DO JEDNÉHO ODBERNÉHO MIESTA A DO NADVÄZUJÚCICH SIETÍ

10.1 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do jedného odberného miesta

10.2 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do nadväzujúcich sietí

11. POSTUP PRI UPLATNENÍ INŠTITÚTU DODÁVATEĽA POSLEDNEJ INŠTANCIE

12. UKONČENIE ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SIETE A DISTRIBÚCII PLYNU

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Vyššia moc

14.2 Mlčanlivosť

14.3 Zmeny Prevádzkového poriadku

14.4 Účinnosť Prevádzkového poriadku

14.5 Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality

14.6 Osobitné podmienky prevádzkovania distribučnej siete

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť DNV ENERGO, a. s. Lieskovec 803/80, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 317 918, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka číslo 10245/R (ďalej len „Prevádzkovateľ“) je držiteľom povolenia č. 2005P 0017 vrátane zmien, na distribúciu plynu a dodávku plynu na časti vymedzeného územia (ďalej len „Povolenie“), vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) dňa 04. 11. 2005. Prevádzkovateľ prevádzkuje lokálnu distribučnú sieť (ďalej len „Sieť“) na vymedzenom území podľa Povolenia.

Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť distribúciu plynu pre týchto užívateľov Siete (ďalej len „Užívateľ“):

- a) odberateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu pre malý podnik,
- b) odberateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu (okrem Malých podnikov),
- c) účastník trhu s plynom, ktorý má s Prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o distribúcii.

Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný v zmysle § 90 písm. d) druhého bodu v spojení s § 19 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) povolenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a je záväzný pre Prevádzkovateľa Siete a všetkých Užívateľov Siete na vymedzenom území podľa Povolenia.

Ustanovenia tohto prevádzkového poriadku sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvných vzťahov Prevádzkovateľa a Užívateľov Siete. Prevádzkový poriadok je zverejnený

na webovom sídle Prevádzkovateľa www.dnvenergo@dnvenergo.sk (ďalej len „**Webové sídlo**“).

Prevádzkový poriadok Siete podrobnejšie rozpracováva ustanovenia vyhlášky Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“).

Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť plynárenstva v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon č. 309/2009 Z. z.**“) a v Pravidlách trhu majú ten istý význam aj v tomto prevádzkovom poriadku.

2. PRIPOJENIE DO DISTRIBUČNEJ SIETE

2.1 Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je povinný pripojiť do Siete každého, kto o pripojenie požiada, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do Siete, pričom obchodnými podmienkami sa rozumejú ustanovenia tejto kapitoly okrem článku 2.6 a 2.7 tejto kapitoly. Dôvody odmietnutia pripojenia žiadateľa do Siete oznámi Prevádzkovateľ žiadateľovi o pripojenie písomne v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie.
2. Zriaďovať nové odberné plynové zariadenie, rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa zmenia technické podmienky a obchodné podmienky odberu plynu, možno iba po predchádzajúcom súhlase Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ prednostne pripojí do Siete výrobcu biometánu, ktorý o pripojenie požiada, ak sú splnené obchodné podmienky a technické podmienky pripojenia do Siete.
4. Pripojenie do Siete sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do Siete.
5. Podľa § 11a ods. 8 Zákona č. 309/2009 Z. z. Prevádzkovateľ nemôže odmietnuť pripojenie výrobcu biometánu do Siete z dôvodu nedostatku kapacity siete, ak to umožňujú technické podmienky pripojenia do Siete vypracované Prevádzkovateľom v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o energetike.

2.2 Žiadosť o pripojenie do distribučnej siete

1. Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti.¹⁾ Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti, je povinná požiadať vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti

¹⁾ Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného plynového zariadenia (tlačivo je zverejnené na Webovom sídle Prevádzkovateľa).

2. Žiadosť o pripojenie do Siete obsahuje najmä tieto náležitosti:
 - a) identifikačné údaje žiadateľa o pripojenie,
 - b) údaje charakterizujúce budúce odberné miesto,
 - c) účel využitia plynu,
 - d) predpokladané ročné množstvo plynu distribuované do príslušného výstupného bodu ako aj hodinové a denné množstvo distribuovaného plynu,
 - e) požadovaný tlak na príslušnom výstupnom bode zo Siete,
 - f) predpokladaný termín začatia odberu plynu,
 - g) kópiu z katastrálnej mapy s vyznačením polohy budúceho odberného miesta,
 - h) kópiu listu vlastníctva alebo iný doklad preukazujúci právo žiadateľa o pripojenie k nehnuteľnosti,
 - i) súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s jej pripojením do Siete, ak žiadateľ o pripojenie nie je vlastníkom nehnuteľnosti.
3. Odberné plynové zariadenie musí zodpovedať všetkým technickým a bezpečnostným požiadavkám.²⁾ Pripojené zariadenie nesmie ovplyvňovať bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky Siete. Splnenie uvedených požiadaviek preukáže žiadateľ o pripojenie do Siete predložením platných správ o odbornej prehliadke a skúške pripojeného zariadenia (správa o prvej úradnej skúške vyhradených technických zariadení, kolaudačné rozhodnutie).³⁾
4. Prevádzkovateľ zverejní vzor žiadosti o pripojenie do Siete vrátane kópií požadovaných dokladov (ďalej len „**Žiadosť o pripojenie**“) na svojom Webovom sídle a na požiadanie bude žiadateľovi poskytnutá v sídle Prevádzkovateľa. Žiadateľ doručí Žiadosť o pripojenie spolu so všetkými požadovanými kópiami dokumentov v písomnej forme osobne, e-mailom alebo poštou na adresu Prevádzkovateľa.

2.3 Vyhodnotenie Žiadosti o pripojenie do distribučnej siete a uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej siete

1. Po doručení Žiadosti o pripojenie, Prevádzkovateľ vyhodnotí predložené údaje a kópie dokumentov. Ak bola žiadateľom o pripojenie predložená neúplná Žiadosť o pripojenie, Prevádzkovateľ je povinný od žiadateľa vyžiadať doplňujúce alebo chýbajúce údaje alebo dokumenty. Ak o to Prevádzkovateľ požiada, žiadateľ o pripojenie je povinný predložiť originál dokumentu na porovnanie s predloženou kópiou.
2. Žiadosť o pripojenie sa považuje za doručení dňom jej doručenia Prevádzkovateľovi. Lehoty stanovené v tomto prevádzkovom poriadku, ak súvisia so Žiadosťou o pripojenie začínajú plynúť dňom doručenia Žiadosti o pripojenie. V prípade doručenia neúplnej Žiadosti vyžiada Prevádzkovateľ od žiadateľa o pripojenie doplňujúce alebo chýbajúce údaje alebo dokumenty a pre tento účel preruší vyhodnocovanie Žiadosti o pripojenie najdlhšie na dobu 15 dní.

²⁾ zákon č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

³⁾ § 82 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov

3. Prevádzkovateľ žiadateľovi o pripojenie do 30 dní odo dňa doručenia Žiadosti o pripojenie zašle písomné stanovisko vrátane technických a obchodných podmienok pripojenia a zároveň dvojmo návrh zmluvy o pripojení do Siete (ďalej len „**Zmluva o pripojení**“) podpísaný zo strany Prevádzkovateľa oprávnenou osobou. Ak žiadateľ o pripojenie súhlasí s návrhom Zmluvy o pripojení, tento návrh do 30 dní odo dňa jeho doručenia podpíše a v jednom vyhotovení doručí Prevádzkovateľovi. Po dobu od prerušenia vyhodnocovania Žiadosti o pripojenie do doručenia úplnej Žiadosti o pripojenie lehota na zaslanie písomného stanoviska Prevádzkovateľa spočíva.
4. Zmluva o pripojení sa stáva platnou okamihom podpisu návrhu Zmluvy o pripojení žiadateľom a účinnou jeho doručením Prevádzkovateľovi. Ak žiadateľ nedoručí ním podpísanú Zmluvu o pripojení v lehote podľa bodu 3. tohto článku, návrh Zmluvy o pripojení zaniká. Uzavretie Zmluvy o pripojení sa vyžaduje len pri pripojení nových odberných plynových zariadení.
5. Zmluva o pripojení obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) miesto pripojenia do Siete a jeho technickú charakteristiku,
 - c) podmienky realizácie a lehoty pripojenia do Siete,
 - d) typ merania a jeho umiestnenie,
 - e) cenu za pripojenie do Siete, spôsob jej úhrady,
 - f) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality vrátane ich vyhodnocovania.

Prevádzkovateľ vzor Zmluvy o pripojení zverejní na svojom Webovom sídle a musí sa nachádzať aj v papierovej podobe v sídle Prevádzkovateľa.

2.4 Cena a platobné podmienky pripojenia do distribučnej siete

1. Spôsob úhrady ceny za pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“), lehoty na pripojenie do Siete, ako aj všetky nevyhnutné podmienky realizácie pripojenia, stanoví Zmluva o pripojení podľa článku 2.3 bod 5. tohto prevádzkového poriadku.
2. Cena za pripojenie do Siete pre žiadateľa o pripojenie sa určí v súlade s rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie. Faktúru zašle Prevádzkovateľ žiadateľovi o pripojenie najneskôr do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o pripojení podľa článku 2.3 bod 4. tohto prevádzkového poriadku. Faktúra je splatná v lehote splatnosti uvedenej na faktúre; lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Úhrada ceny za pripojenie je považovaná za vykonanú v deň, kedy je cena za pripojenie do Siete v plnej výške pripísaná na účet Prevádzkovateľa.
3. Ak žiadateľ o pripojenie do Siete neuhradí cenu za pripojenie do Siete, Prevádzkovateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy o pripojení. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia žiadateľovi. Ak žiadateľ o pripojenie do Siete do okamihu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy o pripojení uhradí cenu za pripojenie, odstúpenie od Zmluvy o pripojení nenadobudne účinnosť a Zmluva o pripojení trvá ďalej.

2.5 Podmienky realizácie pripojenia a montáž meradla

1. Žiadateľ o pripojenie po ukončení výstavby OPZ za účelom realizácie pripojenia OPZ do Siete predloží Prevádzkovateľovi žiadosť o realizáciu pripojenia a montáž meradla, ktorá obsahuje najmä:
 - a) evidenčné číslo Zmluvy o pripojení,
 - b) identifikačné údaje žiadateľa,
 - c) identifikačné údaje budúceho odberného miesta,
 - d) správu o odbornej prehliadke a skúške OPZ nie staršiu ako päť mesiacov,
 - e) meno kontaktnej osoby a telefónne číslo.Vzor žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla uverejňuje Prevádzkovateľ na svojom Webovom sídle a na požiadanie bude žiadateľovi poskytnutá v sídle Prevádzkovateľa.
2. Do 30 dní odo dňa predloženia úplnej žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla Prevádzkovateľ túto posúdi a v prípade jej kladného posúdenia bezodkladne písomne oznámi žiadateľovi o realizáciu pripojenia OPZ termín montáže meradla, ktorý v zmysle § 4 písm. b) vyhlášky úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**Vyhláška č. 278/2012 Z. z.**“) je pre odberateľa plynu mimo domácnosti do 30 dní.

2.6 Technická zmena na existujúcom odbernom mieste

1. V prípade zmeny rozsahu pripojených spotrebičov, ktoré majú za následok zmenu charakteru odberu plynu a/alebo v prípade rekonštrukcie OPZ vrátane spotrebičov, koncový odberateľ plynu predloží Prevádzkovateľovi žiadosť o vyjadrenie k technickej zmene na odbernom mieste, a to osobne v sídle Prevádzkovateľa, poštou alebo e-mailom.
2. Prevádzkovateľ má právo požadovať predloženie žiadosti podľa bodu 1. tohto článku aj v prípade významnej zmeny požadovanej distribučnej kapacity a/alebo ročného množstva distribuovaného plynu a/alebo hodinového odberu plynu a/alebo v prípade predošlého výskytu neoprávneného odberu na príslušnom odbernom mieste.

2.7 Postup pri pripojení výrobcu biometánu do distribučnej siete

1. Prevádzkovateľ na základe žiadosti výrobcu biometánu určí miesto pripojenia zariadenia na výrobu biometánu do Siete.
2. Žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do Siete obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje žiadateľa o pripojenie (výrobcu biometánu),
 - b) údaje o zariadení na výrobu biometánu,
 - c) predpokladané ročné množstvo biometánu dodávaného do Siete v členení
 - i. maximálna denná dodávka,
 - ii. maximálna hodinová dodávka,
 - d) predpokladaný dátum začatia dodávky biometánu do Siete,
 - e) situačný náčrt navrhovaného miesta pripojenia zariadenia výrobcu biometánu.
3. Žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do Siete sa považuje za doručенú dňom jej doručenia Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ si môže písomne vyžiadať aj ďalšie

údaje k posúdeniu žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do Siete. Prevádzkovateľ do 30 dní od prijatia žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do Siete písomne oznámi výrobcovi biometánu obchodné a technické podmienky pripojenia do Siete podľa § 11a ods. 6 Zákona č. 309/2009 Z. z. vrátane predbežnej kalkulácie nákladov pripojenia. Ak je žiadosť o pripojenie výrobcu biometánu do Siete neúplná, vyzve Prevádzkovateľ bezodkladne písomne žiadateľa o pripojenie na doplnenie žiadosti o pripojenie do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie a uvedie, aké informácie požaduje doplniť, pričom Prevádzkovateľ po dobu doplnenia žiadosti o pripojenie posudzovanie žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do Siete preruší. Po dobu od prerušenia posudzovania žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do Siete do doručenia úplnej žiadosti o pripojenie výrobcu biometánu do Siete, lehota Prevádzkovateľa na písomné oznámenie podmienok pripojenia a predbežnú kalkuláciu nákladov spočíva.

4. Ak Prevádzkovateľ odmietne žiadosť výrobcu biometánu o pripojenie, je povinný mu písomne oznámiť dôvody odmietnutia pripojenia v súlade s ustanovením § 11a ods. 8 Zákona č. 309/2009 Z. z.
5. Zariadenie výrobcu biometánu sa do Siete pripojí prípojkou, ktorú zriaďuje Prevádzkovateľ alebo výrobca biometánu. Výrobca biometánu predloží dokumentáciu prípojky na posúdenie Prevádzkovateľovi, ktorý sa k nej písomne vyjadrí do 30 dní.
6. Po posúdení a odsúhlasení dokumentácie prípojky sa realizuje zriaďovanie prípojky, ktorú vykonáva Prevádzkovateľ alebo výrobca biometánu.
7. Realizáciou prípojky sa rozumie predovšetkým:
 - a) získanie všetkých nutných správnych povolení, súhlasov a vyjadrení potrebných pre zahájenie realizácie prípojky,
 - b) výkopové práce,
 - c) montážne práce,
 - d) zabezpečenie všetkých nevyhnutných povolení pre užívanie stavby po jej dokončení,
 - e) odovzdanie a prevzatie technicko-právnej dokumentácie prípojky podľa zoznamu dokladov,
 - f) úradná skúška a revízná správa,
 - g) porealizačné zameranie,
 - h) uvedenie do prevádzky.
8. Náklady za vybudovanie prípojky sa preukazujú dokladmi, ktoré hodnoverným spôsobom preukazujú najmä cenu materiálu, prác a iných nákladov spojených s vybudovaním prípojky. Po vzájomnom odsúhlasení nákladov uhradí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane náklady na pripojenie výrobcu biometánu do Siete do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Zmluvu o pripojení zašle Prevádzkovateľ výrobcovi biometánu do 10 dní od úhrady nákladov za pripojenie výrobcu biometánu do Siete, a to v dvoch rovnopisoch podpísaných oprávnenými zástupcami Prevádzkovateľa. V prípade súhlasu s jej znením, výrobca biometánu zašle jedno vyhotovenie ním podpísanej Zmluvy o pripojení späť Prevádzkovateľovi.

3. PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ SIETE

3.1 Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ umožní prístup do Siete každému účastníkovi trhu s plynom, ktorý o prístup do Siete požiada, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do Siete; obchodnými podmienkami sa rozumejú ustanovenia tejto kapitoly.
2. Prístup do Siete sa uskutočňuje na základe zmluvy o prístupe do Siete a distribúcii plynu (ďalej len „Zmluva o distribúcii plynu“). Prevádzkovateľ uplatňuje rovnaké požiadavky a podmienky pre všetkých žiadateľov o prístup do Siete. Prevádzkovateľ prideliť distribučnú kapacitu na základe technických možností Siete, uvedených v technických podmienkach Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ umožní na základe predloženia potvrdenia o pôvode biometánu prednostný prístup výrobcovi biometánu do Siete a distribúciu biometánu, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do Siete a technické podmienky distribúcie plynu Prevádzkovateľa. Na prístup výrobcu biometánu do Siete sa primerane vzťahujú ustanovenia článkov 3.2 a 3.3.

3.2 Žiadosť o prístup do distribučnej siete

1. Žiadateľ o prístup do Siete predloží Prevádzkovateľovi žiadosť o prístup do Siete. Žiadosť o prístup do Siete predstavuje záväzný návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o distribúcii plynu so základnými náležitosťami, ktoré sú uvedené v žiadosti o prístup do Siete. Prevádzkovateľ vzor žiadosti o prístup do Siete zverejní na svojom Webovom sídle a na požiadanie bude žiadateľovi poskytnutý aj v sídle Prevádzkovateľa. Vzor žiadosti o prístup do Siete je záväzný pre všetkých žiadateľov o prístup do Siete.
2. Žiadosť o prístup do Siete obsahuje najmä tieto náležitosti:
 - a) identifikačné údaje žiadateľa,
 - b) požadovaný dátum začatia a požadovaný dátum skončenia distribúcie plynu,
 - c) vstupný bod do Siete,
 - d) výstupné body zo Siete,
 - e) požadovanú dennú distribučnú kapacitu na vstupnom bode do Siete,
 - f) požadovanú dennú distribučnú kapacitu na príslušnom výstupnom bode,
 - g) požadované množstvo distribuovaného plynu do príslušného výstupného bodu,
 - h) kópiu právoplatného povolenia na dodávku plynu vydaného Úradom, ak je žiadateľ dodávateľom plynu,
 - i) doklady preukazujúce schopnosť žiadateľa splniť finančné záväzky, napr. v podobe bankovej záruky vydané bankou so sídlom na území Slovenskej republiky,
 - j) doklady o zmluvných záväzkoch preukazujúcich predpokladaný predaj plynu koncovým odberateľom plynu v rozsahu požadovanej distribučnej kapacity a množstva distribuovaného plynu, vo forme kópie zmluvy medzi dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu alebo vyhlásenia o existencii takejto zmluvy podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Prílohy k žiadosti o prístup do Siete tvoria neoddeliteľnú súčasť žiadosti o prístup žiadateľa. Žiadateľ o prístup do Siete predloží doklady požadované Prevádzkovateľom ako súčasť žiadosti o prístup do Siete vo forme kópií; ak o to Prevádzkovateľ požiada,

žiadateľ o prístup do Siete predloží originál dokladu na porovnanie s predloženou kópiou, pričom deň predloženia kópie, ak sa zhoduje s originálom sa považuje za deň riadneho predloženia dokladu; inak sa deň riadneho predloženia dokladu považuje deň predloženia originálu.

4. Žiadateľ o prístup do Siete doručí žiadosť o prístup do Siete v písomnej forme, e-mailom, osobne alebo poštou na adresu Prevádzkovateľa:
 - a) do 15 dní pred začatím distribúcie plynu, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu distribučnej kapacity v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období,
 - b) do 25 dní pred začiatkom požadovanej distribúcie, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu distribučnej kapacity v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období alebo ak ide o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.Lehoty uvedené v tomto bode môžu byť po dohode s Prevádzkovateľom skrátené až na dobu nevyhnutnú na spracovanie príslušných žiadostí o prístup do Siete zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v takom prípade postupuje nediskriminačne voči všetkým účastníkom trhu s plynom.

3.3 Vyhodnotenie žiadosti o prístup a uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu

1. Po doručení žiadosti o prístup do Siete, Prevádzkovateľ vyhodnotí predložené údaje a dokumenty. Ak bola žiadateľom o prístup do Siete predložená neúplná žiadosť o prístup do Siete, Prevádzkovateľ bezodkladne požiada žiadateľa o prístup do Siete o doplňujúce alebo chýbajúce údaje a dokumenty a pre tento účel preruší vyhodnocovanie žiadosti o prístup do Siete najviac na 15 dní. Doklady podľa článku 3.2 bod 2. písm. i) predloží žiadateľ najneskôr 5 dní pred začatím distribúcie plynu.
2. Žiadosť o prístup do Siete sa považuje za doručенú dňom jej doručenia Prevádzkovateľovi. Lehoty stanovené v tomto prevádzkovom poriadku alebo v Pravidlách trhu, prípadne v iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch začínajú plynúť odo dňa doručenia žiadosti. Po dobu od prerušenia vyhodnocovania žiadosti o prístup do Siete do doručenia úplnej žiadosti o prístup do Siete lehota na písomné oznámenie vyhodnotenia žiadosti o prístup do Siete spočíva.
3. Prevádzkovateľ po doručení úplnej žiadosti o prístup do Siete a po vyhodnotení predložených údajov a dokumentov prideli žiadateľovi distribučnú kapacitu:
 - a) do desiatich dní odo dňa prijatia žiadosti, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity neprekračuje hodnotu dohodnutú v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období,
 - b) do 20 dní odo dňa prijatia žiadosti, ak požadovaná hodnota distribučnej kapacity prekračuje hodnotu dohodnutú v zmluve o distribúcii plynu platnej v predchádzajúcom období, alebo ak ide o novú požiadavku na pridelenie distribučnej kapacity.
4. Prevádzkovateľ bezodkladne písomne oznámi pridelenie kapacity odoslaním na adresu žiadateľa poštou. Ak žiadateľ požiadal v žiadosti o možnosť prebrať korešpondenciu od Prevádzkovateľa osobne, oznámi Prevádzkovateľ žiadateľovi pridelenie kapacity telefonicky a zároveň elektronickou formou. Ak Prevádzkovateľ a účastník trhu s plynom uzatvárajú zmluvu o distribúcii plynu elektronicky s využitím zaručeného

elektronického podpisu, Prevádzkovateľ oznámi pridelenie distribučnej kapacity prostriedkami elektronickej komunikácie s využitím zaručeného elektronického podpisu.

5. Pridelenie kapacity Prevádzkovateľom žiadateľovi predstavuje zo strany Prevádzkovateľa záväzné prijatie návrhu žiadateľa na uzavretie Zmluvy o distribúcii plynu. Obdržaním pridelenia kapacity žiadateľom je medzi stranami platne uzavretá Zmluva o distribúcii plynu, ktorá nadobúda účinnosť v súlade a za podmienok článku 4.2 bod 11. tohto prevádzkového poriadku.
6. Ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov na odmietnutie prístupu pre žiadateľa zo strany Prevádzkovateľa uvedených v článku 3.5, Prevádzkovateľ písomne oznámi žiadateľovi toto odmietnutie v lehote a spôsobom uvedeným v bode 3. a 4. tohto článku vrátane uvedenia dôvodu odmietnutia prístupu.

3.4 Pravidlá na pridelenie distribučnej kapacity

1. Prevádzkovateľ prideluje distribučnú kapacitu pre každé odberné miesto samostatne. Pre odberné miesta s meraním typu C, ak nie sú vybavené určeným meradlom, ktoré automaticky zaznamenáva údaje denného odberu najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, určí Prevádzkovateľ dennú distribučnú kapacitu na základe histórie odberu množstva plynu, t. j. podľa spotreby množstva plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na zmeny v počte a príkone spotrebičov. V prípade nového odberného miesta Prevádzkovateľ pridelí distribučnú kapacitu na základe typu a počtu spotrebičov uvedených v projektovej dokumentácii odberného plynového zariadenia a po dohode so žiadateľom. Ak súčet distribučných kapacít požadovaných žiadateľmi je vyšší ako technická kapacita Siete, Prevádzkovateľ po vyhodnotení žiadostí o prístup do Siete vyzve (písomne poštou, príp. elektronicky) žiadateľov, aby upravili distribučnú kapacitu požadovanú v ich žiadostiach o prístup do Siete.
2. Ak súčet požadovaných distribučných kapacít v žiadostiach o prístup do Siete bude stále vyšší ako technická kapacita Siete, rozdelí Prevádzkovateľ zostávajúcu voľnú distribučnú kapacitu nediskriminačne v pomere veľkostí jednotlivých požiadaviek tak, že súčet požiadaviek žiadateľov sa rovná výške technickej kapacity Siete. Oznámenie o výške takto pridelenej kapacity bude žiadateľovi zaslané bez zbytočného odkladu e-mailom a následne písomne poštou.
3. Ak nie je k dispozícii žiadna alebo dostatočná distribučná kapacita, žiadateľovi bude písomne oznámený nedostatok požadovanej distribučnej kapacity a písomne bude mu navrhnutá možnosť uzavrieť zmluvu o distribúcii plynu so zníženou distribučnou kapacitou.

3.5 Odmietnutie prístupu do distribučnej siete

Prevádzkovateľ môže odmietnuť prístup do Siete v prípade:

- a) ak to neumožňujú technické podmienky Siete, alebo ak nie sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do Siete a pripojenia do Siete,
- b) nedostatku kapacity Siete, ak tento prístup bráni plneniu povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme,
- c) dôvodnej hrozby vážnej ekonomickej ujmy a vážnych ekonomických ťažkostí v súvislosti so zmluvami o dodávke plynu s pevne dohodnutým objemom dodávky

a s povinnosťou zaplatiť bez ohľadu na odobraté množstvo plynu podľa § 74 Zákona o energetike.

4. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

4.1 Všeobecné podmienky distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu sa uskutočňuje na základe Zmluvy o distribúcii plynu. Prevádzkovateľ uzatvorí Zmluvu o distribúcii plynu s účastníkom trhu s plynom len v prípade, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do Siete a technické podmienky a obchodné podmienky distribúcie plynu. Po uzavretí Zmluvy o distribúcii plynu je Prevádzkovateľ povinný vykonávať distribúciu plynu zo vstupného bodu do výstupného bodu počas celého zmluvného obdobia trvania distribúcie plynu do výšky dohodnutej distribučnej kapacity.
2. Prevádzkovateľ prednostne uzavrie s výrobcou biometánu na základe predloženia potvrdenia o pôvode biometánu podľa § 12 Zákona č. 309/2009 Z. z. zmluvu o distribúcii plynu, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky prístupu a pripojenia do Siete a technické podmienky a obchodné podmienky distribúcie plynu.
3. Výrobca biometánu zabezpečí, aby biometán dodávaný do Siete zodpovedal kvalite zemného plynu a aby pri príprave biometánu neprekročila maximálna emisia metánu do ovzdušia hodnotu 1 %.
4. Výrobca biometánu bez zbytočného odkladu písomne oznámi Prevádzkovateľovi uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu a každú zmenu odberateľa plynu.

4.2 Zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu

1. Distribúciu plynu uskutočňuje Prevádzkovateľ na základe Zmluvy o distribúcii plynu. Zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára ako:
 - a) dlhodobá zmluva,
 - b) ročná zmluva,
 - c) krátkodobá zmluva.
2. Zmluva o distribúcii plynu obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) dátum začatia distribúcie,
 - c) vstupný bod do Siete,
 - d) výstupné body zo Siete,
 - e) zmluvnú dennú distribučnú kapacitu na vstupnom bode,
 - f) zmluvnú dennú distribučnú kapacitu na príslušnom výstupnom bode, pre výstupné body, pre ktoré sa dojednáva,
 - g) množstvo distribuovaného plynu do príslušného výstupného bodu,
 - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do Siete a distribúciu plynu,
 - i) dĺžku trvania zmluvy,
 - j) oprávnenie Užívateľa Siete odstúpiť od zmluvy v prípade neplnenia zmluvných povinností Prevádzkovateľa,
 - k) spôsob oznámenia zmeny zmluvných podmienok,
 - l) podmienku záväznosti prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa pre zmluvné strany, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

- m) poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality vrátane ich vyhodnocovania,
 - n) miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácií a miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov.
 - o) právo dodávateľa plynu na zaradenie odberného miesta do distribučnej sadzby, ak sa nedohodne inak.
3. Zmluva o distribúcii plynu sa môže uzatvárať aj v elektronickej forme; takáto zmluva obsahuje iba údaje podľa ods. 2 písm. a) až h), písm. j) až o) tohto článku.
 4. Dlhodobá Zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na obdobie zodpovedajúce celým násobkom rokov alebo na dobu neurčitú, pričom na každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacov sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity na príslušný výstupný bod.
 5. Ročná Zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, a to k prvému dňu mesiaca, pričom v zmluve sa dohodne len jedna výška distribučnej kapacity na príslušný výstupný bod na celé obdobie platnosti zmluvy.
 6. Ročnú zmluvu o distribúcii plynu uzavretú pre odberné miesta kategóriu M a S obnovuje Prevádzkovateľ na ďalší rok za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodná Zmluva o distribúcii plynu, bez predkladania žiadosti o prístup do Siete a distribúcii plynu zo strany Užívateľa v prípade, ak Užívateľ nepožiadá o zmenu podmienok Zmluvy o distribúcii plynu alebo neoznámí Prevádzkovateľovi, že nemá záujem na danom odbernom mieste o obnovenie Zmluvy o distribúcii plynu. Užívateľ odosiela Prevádzkovateľovi oznámenie, že nemá záujem na danom odbernom mieste obnoviť zmluvu (ďalej len „**Oznámenie o neobnovení zmluvy o distribúcii plynu**“) najneskôr 15 dní pred zánikom ročnej Zmluvy o distribúcii plynu, inak sa Zmluva o distribúcii plynu obnovuje zo strany Prevádzkovateľa o ďalší rok. Vzor Oznámenia o neobnovení Zmluvy o distribúcii plynu zverejní Prevádzkovateľ na svojom Webovom sídle.
 7. Prevádzkovateľ zmení výšku dennej distribučnej kapacity pre príslušné odberné miesto na základe žiadosti Užívateľa Siete do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti, a to aj počas trvania Zmluvy o distribúcii plynu uzavretej na jeden rok. Žiadosť o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity je možné podať len v prípade:
 - a) závažnej priemyselnej havárie (§ 2 písm. h) zákona č. 261/2002 Z. z. o prevencii závažných priemyselných havárií a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - b) vzniku vážnych ekonomických dôvodov nezávinných odberateľom plynu, ktoré majú za následok zastavenie výroby, zánik spoločnosti alebo vyhlásenie konkurzu.
 8. Prílohou k žiadosti o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity musia byť doklady, ktoré jednoznačne preukazujú existenciu niektorého z dôvodov uvedených v bode 7. tohto článku a z týchto dokladov alebo iných dokladov alebo informácií Prevádzkovateľa preukázateľne nevyplýva, že odberateľ plynu vlastnou činnosťou nezavinil prípady odôvodňujúce žiadosť o zmenu výšky dennej distribučnej kapacity.
 9. Krátkodobá Zmluva o distribúcii plynu sa uzatvára na obdobie kratšie ako 1 rok, a to k prvému dňu kalendárneho mesiaca. Maximálna dĺžka platnosti zmluvy je 11 mesiacov. Krátkodobá Zmluva o distribúcii plynu sa môže uzatvoriť aj na obdobie kratšie ako

1 mesiac a je možné ju uzatvoriť aj k inému dňu ako k prvému dňu kalendárneho mesiaca.

10. Prevádzkovateľ je na základe Zmluvy o distribúcii plynu povinný dopraviť plyn Sieťou zo vstupného bodu len po výstupný bod. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku poruchy alebo odpojenia plynového zariadenia, ktoré nadväzuje na výstupný bod a ktoré nie je Prevádzkovateľ oprávnený prevádzkovať.
11. Dňom účinnosti zmluvy o distribúcii plynu je deň začatia distribúcie plynu uvedený v žiadosti o prístup do Siete za predpokladu, že odberné miesto má namontované meradlo. Ak nie je namontované meradlo, posúva sa účinnosť Zmluvy o distribúcii plynu na prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo meradlo namontované. Predchádzajúca veta neplatí pre krátkodobú zmluvu o distribúcii plynu, ktorá je vždy účinná dňom začatia distribúcie plynu uvedenom v žiadosti o prístup do Siete.

4.3 Prekročenie dennej distribučnej kapacity

1. Ak Užívateľ Siete prekročí dohodnutú dennú distribučnú kapacitu o hodnotu vyššiu ako:
 - a) 5 % v mesiacoch január, február, marec, október, november a december,
 - b) 10 % v mesiacoch apríl, máj, jún, júl, august a september uhradí Prevádzkovateľovi platbu za prekročenie tejto kapacity. Výška platby za prekročenie dennej distribučnej kapacity vrátane podmienok jej uplatnenia je uvedená v príslušnom rozhodnutí Úradu pre Prevádzkovateľa nadradenej distribučnej siete. Ak je požadovaná distribúcia dodatočného množstva plynu, Užívateľ postupuje spôsobom uvedeným v kapitole 3.
2. Ak dôjde k prekročeniu dennej distribučnej kapacity z dôvodu zmeny letného času na stredoeurópsky čas, Prevádzkovateľ pri vyhodnotení prekročenia zohľadní skutočnosť, že plynárenský deň trvá v tomto prípade 25 hodín.
3. Ak ide o skúšobnú prevádzku, môže Užívateľ Siete požiadať o zľavu z platby za prekročenie zmluvne dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami uvedenými v článku 4.4.

4.4 Podmienky skúšobnej prevádzky

1. Skúšobnou prevádzkou je overenie technických parametrov, prevádzkových hodnôt a preukázanie prevádzkyschopnosti nového alebo rekonštruovaného OPZ odberateľa plynu.
2. Odberné miesto Užívateľa Siete je zaradené do skúšobnej prevádzky, ak je preukázaná inštalácia nového odberného plynového zariadenia alebo rekonštrukcia podstatnej časti odberného plynového zariadenia. Skúšobnú prevádzku na jednom odbernom mieste je možné prerušiť len jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, a to najviac na obdobie troch mesiacov a len zo závažných, žiadateľom preukázaných technických dôvodov, ktoré sa týkajú odberného plynového zariadenia.

3. Skúšobná prevádzka sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca. Počas skúšobnej prevádzky sa uplatňuje zľava z platby za prekročenie dohodnutej dennej distribučnej kapacity, ak:
 - a) Užívateľ Siete preukáže ukončenú inštaláciu a prevádzkyschopnosť OPZ dokladom nie starším ako jeden rok (najmä správou o odbornej prehliadke a skúške zariadenia⁴⁾),
 - b) pre dané odberné miesto je zmluvne dohodnutá denná distribučná kapacita,
 - c) sa distribúcia plynu do daného odberného miesta uskutočňuje na základe platnej Zmluvy o distribúcii plynu.
4. Zľava z platby za prekročenie zmluvne dohodnutej distribučnej kapacity počas skúšobnej prevádzky sa uplatňuje najviac za obdobie 3 mesiacov. Užívateľ Siete požiada Prevádzkovateľa o skúšobnú prevádzku do 15 dní pred začatím distribúcie plynu. Vzor žiadosti o skúšobnú prevádzku zverejní Prevádzkovateľ na svojom Webovom sídle.
5. Výška dennej distribučnej kapacity a množstvo distribuovaného plynu do príslušného odberného miesta sa na žiadosť Užívateľa Siete upraví v zmluve o distribúcii plynu do dvoch mesiacov po ukončení skúšobnej prevádzky; zároveň sa pomerne upraví aj výška dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode do Siete.

4.5 Kvalita plynu

1. Prevádzkovateľ distribuuje v Sieti plyn, ktorý prebral od prevádzkovateľov nadradených sietí s príslušnými fyzikálnymi a chemickými parametrami, stanovenými v ich technických podmienkach.
2. Plyn, dodávaný do vstupného bodu Siete a odovzdávaný vo výstupných bodoch zo Siete, musí spĺňať fyzikálne a chemické parametre stanovené v technických podmienkach Prevádzkovateľa.
3. Užívateľ siete je povinný zachovávať kvalitatívne parametre plynu v vstupnom bode a Prevádzkovateľ je povinný zachovávať kvalitatívne parametre vo výstupných bodoch.

4.6 Tlakové úrovne vo vstupných bodoch a výstupných bodoch

1. Plyn dodaný vo vstupnom bode do Siete a plyn odovzdaný do výstupných bodov zo Siete musí zodpovedať tlakovým úrovniam stanoveným v technických podmienkach Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ dodržiava tlakové úrovne v miestach, kde odovzdáva plyn zo Siete do výstupných bodov.
2. V prípade, že Užívateľ Siete dodá plyn na distribúciu do vstupného bodu Siete, ktorý nezodpovedá tlakovým úrovniam plynu, Prevádzkovateľ má právo odmietnuť distribuovať takýto plyn.

⁴⁾ Vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

3. Aj v prípade prijatia takéhoto plynu podľa bodu 2. tohto článku na distribúciu, nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s distribúciou plynu s nižším tlakom.
4. V prípade, že Prevádzkovateľ odovzdá plyn zo Siete do výstupných bodov, ktorý nezodpovedá tlakovým úrovňam plynu, Užívateľ Siete má právo odmietnuť prevziať takýto plyn.
5. Aj v prípade prevzatia takého plynu podľa bodu 4. tohto článku, nie je dotknuté právo Užívateľa Siete na náhradu škody vzniknutej v súvislosti s dodaním plynu s nižším tlakom. Užívateľ má právo vykonávať svoje práva podľa tohto bodu výlučne za podmienky, že dodal Prevádzkovateľovi vo vstupných bodoch plyn v súlade s tlakovými úrovňami plynu.

5. OBMEDZENIE ALEBO PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade:
 - a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení,
 - b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - c) stavu núdze a predchádzania stavu núdze,
 - d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
 - e) nedodržania zmluvných podmienok za distribúciu plynu,
 - f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak odberateľ plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - g) neoprávneného odberu plynu,
 - h) dodávky plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak výrobca plynu nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i) zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu,
 - j) opakovaného neumožnenia prístupu k plynárenským zariadeniam nachádzajúcim sa na cudzej nehnuteľnosti alebo v cudzej nehnuteľnosti,
 - k) zápornej revíznej správy odberného plynového zariadenia, alebo spoločného odberného plynového zariadenia alebo nepredloženia technických údajov alebo revíznej správy odberného plynového zariadenia alebo spoločného odberného plynového zariadenia.
2. Prevádzkovateľ písomne oznámi dotknutým Užívateľom Siete začiatok a koniec obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v prípade podľa bodu 1. písm. a) tejto kapitoly 15 dní vopred; ak sa na tom dohodne Prevádzkovateľ s Užívateľom Siete, táto lehota môže byť aj kratšia.
3. Ak v dôsledku obmedzenia distribúcie plynu alebo prerušenia distribúcie plynu, z dôvodov vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení, vznikla škoda, má Užívateľ Siete právo uplatniť nárok na

náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak Prevádzkovateľ nespĺnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 2. tejto kapitoly. Po odstránení dôvodov, pre ktoré bola obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu, Prevádzkovateľ bezodkladne obnoví distribúciu plynu.

4. Prevádzkovateľ preruší alebo obmedzí distribúciu plynu koncovému odberateľovi plynu na základe žiadosti Užívateľa Siete, ktorý je dodávateľom plynu tomuto koncovému odberateľovi plynu, a pre ktorého tento dodávateľ plynu uzavrel zmluvu o distribúcii plynu:
 - a) pri odbernom mieste s meraním typu A a meraním typu B do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti v prípade, že dodávateľ plynu informoval Prevádzkovateľa o zámere prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu najmenej tri pracovné dni pred doručením žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu,
 - b) pri odbernom mieste s meraním typu C do troch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu.

Dodávateľ plynu v súlade s ustanovením § 77 ods. 1 písm. p) a ods.2 písm. p) Pravidiel trhu bezodkladne potom ako požiada Prevádzkovateľa o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu, písomne oznámi túto skutočnosť dotknutému koncovému odberateľovi plynu s uvedením lehoty, po uplynutí ktorej Prevádzkovateľ preruší alebo obmedzí distribúciu plynu v zmysle žiadosti Užívateľa Siete. Dodávateľ plynu v oznámení poskytne koncovému odberateľovi plynu možnosť na splnenie jeho záväzku alebo nápravu konania v rozpore so zmluvou o dodávke plynu najneskôr do uplynutia lehoty, v ktorej dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu, ak dôvodom tohto prerušenia alebo obmedzenia je splatný záväzok koncového odberateľa plynu alebo konanie koncového odberateľa plynu v rozpore so zmluvou o dodávke plynu.

5. Voči dodávateľovi plynu je distribúcia plynu považovaná za prerušenú alebo obmedzenú vykonaním prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa bodu 4. tejto kapitoly, najneskôr uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu. K dátumu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu Prevádzkovateľ určí stav určeného meradla na príslušnom odbernom mieste a tento stav odovzdá príslušnému dodávateľovi plynu, a to do siedmich dní od prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu.
6. Ak pominú dôvody prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa bodu 4. tejto kapitoly alebo ak dodávateľ plynu požiada o obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu podľa bodu 4. tejto kapitoly, Prevádzkovateľ obnoví distribúciu plynu do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti dodávateľa plynu na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu; ak prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od Siete, Prevádzkovateľ obnoví distribúciu plynu do piatich pracovných dní.
7. Obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu závislým odberateľom plynu pri neoprávnenom odbere plynu podľa § 82 ods. 1 písm. a) druhého bodu a § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike nie je možné v období od 1. novembra do 31. marca.

8. Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu závislých odberateľov plynu, ktorých odberné miesta sú pripojené do jeho siete, písomne informovať týchto odberateľov plynu o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu do ich odberných miest, ktoré sa má uskutočniť v období od 1. novembra do 31. marca, plánované prerušenie distribúcie plynu v období od 1. novembra do 31. marca vykonať až po tom, čo závislý odberateľ plynu potvrdil prijatie informácie o prerušení distribúcie plynu a umožniť komunikáciu týchto odberateľov plynu priamo s prevádzkovateľom distribučnej siete na účel nahlasovania porúch; podrobnosti o postupe pri vedení evidencie závislých odberateľov plynu upravujú pravidlá trhu, pričom evidencia závislých odberateľov plynu obsahuje:
1. meno, priezvisko,
 2. adresu trvalého pobytu,
 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. dátum narodenia,
 5. adresu odberného miesta,
 6. číslo odberného miesta závislého odberateľa plynu.

6. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU

1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu:
 - a) bez uzavretej zmluvy o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete, dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo prístupu do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupu do distribučnej siete a distribúcie plynu,
 - b) nemeraneho plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Prevádzkovateľom,
 - e) ak odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - f) ak odberateľ plynu nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo Prevádzkovateľom,
 - g) ak odberateľ plynu nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - h) ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to Prevádzkovateľom vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnenne odoberal plyn, je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla a spolu so škodou aj ušlý zisk.
3. Ak vznikla škoda a ak nie je možné vyčíslť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody, spôsobenej neoprávneným odberom plynu, ktorý ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

7. MERANIE DISTRIBÚCIE PLYNU

7.1. Základné pravidlá merania distribuovaného množstva plynu

1. Prevádzkovateľ meria objemové množstvo distribuovaného plynu vo výstupných bodoch zo Siete v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o metrológii**“) a s platnými technickými podmienkami Prevádzkovateľa, ktoré podrobnejšie stanovujú podmienky merania množstiev distribuovaného plynu.
2. Každý výstupný bod je vybavený určeným meradlom alebo zostavou určených meradiel, ktorých technické a metrologické charakteristiky spĺňajú požiadavky stanovené v technických podmienkach. Ak je množstvo plynu, dodávané do odberného miesta, merané viacerými určenými meradlami, určí sa množstvo plynu, dodané do odberného miesta, na základe údajov nameraných určenými meradlami.
3. Určené meradlo vo výstupnom bode Siete inštaluje, prevádzkuje a zabezpečuje jeho metrologickú kontrolu na vlastné náklady Prevádzkovateľ.
4. Koncový odberateľ plynu:
 - a) umožní Prevádzkovateľovi montáž určeného meradla na meracom mieste. V prípadoch merania objemového množstva plynu meraniami typu A alebo B v zmysle technických podmienok, odberateľ umožní Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť aj montáž telemetrického zariadenia na diaľkový prenos nameraných údajov na meracom mieste,
 - b) umožní Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť prístup k určenému meradlu, predovšetkým na účely:
 - odpočtu meradla,
 - výmeny meradla v súlade so Zákonom o metrológii,
 - prerušenia distribúcie plynu na žiadosť dodávateľa plynu,
 - demontáže určeného meradla po ukončení zmluvy o dodávke plynu s dodávateľom plynu,
 - c) prevádzkuje svoje OPZ takým spôsobom, aby nedošlo k poškodeniu určeného meradla.
5. Údaje z určených meradiel získava Prevádzkovateľ priamym fyzickým odpočtom údajov určeného meradla v meracom mieste. Ak Prevádzkovateľ nemá k dispozícii údaje namerané určeným meradlom, má právo stanoviť množstvo plynu na základe spotreby množstva plynu za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na zmeny v počte a príkone spotrebičov alebo použiť údaje, ktoré budú získané na základe požiadania koncových odberateľov plynu o predloženie nameraných údajov (samoodpočet). Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) Prevádzkovateľom fyzickým odpočtom,
 - b) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet, odhadom stavu meracieho zariadenia. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v technických podmienkach Prevádzkovateľa a v bode 7. tohto článku.

6. Prevádzkovateľ uskutočňuje fyzický odpočet nameraných údajov v odberných miestach:
 - a) jedenkrát mesačne,
 - b) v prípade skončenia dodávky plynu do určitého odberného miesta,
 - c) v prípade zmeny dodávateľa plynu za podmienok určených v kapitole 9. článok 9.2 bod 11. tohto prevádzkového poriadku,
 - d) v prípade kontroly určeného meradla,
 - e) v ostatných prípadoch dohodnutých s Užívateľom Siete.
7. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom Siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
8. V prípade pochybností Užívateľa o správnosti merania, alebo ak Užívateľ zistí chybu na určenom meradle, doručí Prevádzkovateľovi písomnú žiadosť o preskúšanie určeného inštalovaného meradla. Prevádzkovateľ je povinný do 15 dní od doručenia žiadosti Užívateľa zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie v zmysle § 19 ods. 5 Zákona o metrológii. Prevádzkovateľ je taktiež oprávnený predložiť určené meradlo na preskúšanie na základe vlastného uváženia.
9. Meranie dodávok plynu počas preskúšavania uskutočňuje Prevádzkovateľ pomocou náhradného určeného meradla alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom.
10. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba nie väčšia, ako povoľuje Zákon o metrológii, Užívateľ, ktorý požiadal o preskúšanie, uhradí Prevádzkovateľovi náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla.
11. Ak sa preskúšaním určeného meradla zistí chyba väčšia, ako povoľuje Zákon o metrológii, Prevádzkovateľ upraví množstvo plynu namerané chybným určeným meradlom o rozdiel v objeme spôsobený zistenou chybou merania. Prevádzkovateľ vykoná úpravu za obdobie preukázateľného trvania chyby; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, Prevádzkovateľ použije predpoklad rovnomerného rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany Prevádzkovateľa, ktoré vyhodnotí so spotrebou budúceho obdobia a hodnotu množstva plynu výhodnejšiu pre odberateľa určí ako fakturačnú. Prevádzkovateľ znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla.
12. V prípade, že chybné určené meradlo vôbec nezaznamenalo prietok plynu, alebo nie je možné určiť rozsah chyby v meraní, Prevádzkovateľ vykoná stanovenie množstva plynu spôsobom uvedeným v technických podmienkach Prevádzkovateľa.
13. Ak koncový odberateľ plynu neumožní Prevádzkovateľovi výmenu určeného meradla v súlade so Zákonom o metrológii (t. j. na overenie meradla), Prevádzkovateľ stanoví

všetky odpočty pre príslušné odberné miesto po uplynutí doby platnosti overenia meradla podľa bodu 7. tohto článku alebo iným dohodnutým spôsobom, nakoľko určené meradlo už nespĺňa ustanovené podmienky.

14. Prevádzkovateľ je povinný písomne informovať koncového odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak koncový odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ pri výmene určeného meradla je povinný informovať koncového odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa koncový odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať koncového odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany koncového odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť koncovému odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

7.2. Obchodná jednotka distribuovaného množstva plynu

Prevádzkovateľ vykoná prepočet množstiev plynu nameraných pri prevádzkových podmienkach na obchodné jednotky v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

7.3. Osobitné ustanovenia o meraní distribúcie biometánu

1. Výrobca biometánu zabezpečí meranie množstva biometánu a meranie kvality biometánu vstupujúceho do Siete vrátane vyhodnocovania a odovzdávanie týchto údajov Prevádzkovateľovi.
2. Výrobca biometánu umožní Prevádzkovateľovi montáž určeného meradla a umožní prístup k určenému meradlu na vykonanie kontroly jeho funkčnosti a kontroly dodaného množstva biometánu.
3. Prevádzkovateľ vydá výrobcovi biometánu bezodplatne na požiadanie potvrdenie o množstve biometánu distribuovaného do Siete za každý kalendárny mesiac.
4. Prevádzkovateľ oznámi Úradu na základe vydaných potvrdení o množstve biometánu každoročne do 31. marca celkové množstvo distribuovaného biometánu za predchádzajúci kalendárny rok.

8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Užívateľ Siete zaplatí Prevádzkovateľovi cenu za prístup do Siete a distribúciu plynu (ďalej len „Cena za distribúciu“) a ostatné platby súvisiace s distribúciou plynu na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom, a to v mesačných platbách. Faktúra za distribúciu plynu v danom mesiaci zahŕňa Cenu za distribúciu za daný mesiac.
2. Užívateľ Siete zaplatí Prevádzkovateľovi cenu za distribúciu plynu a ostatné platby súvisiace s distribúciou plynu v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom a príslušnými rozhodnutiami úradu. Cenu za distribúciu plynu schvaľuje Úrad rozhodnutím (ďalej len „Rozhodnutie“).
3. V prípade zmeny Rozhodnutia počas účinnosti Zmluvy o distribúcii plynu, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať Užívateľovi Siete novú Cenu za distribúciu plynu odo dňa účinnosti Rozhodnutia, ktorým došlo k zmene ceny.
4. Prevádzkovateľ vystaví faktúru za distribúciu plynu na základe skutočne distribuovaného množstva plynu v zmysle „Rozhodnutia“. Neoddeliteľnou časťou faktúry sú aj „Podklady k fakturácii“, v ktorých sú uvedené jednotlivé položky fakturovanej sumy.
5. Prevádzkovateľ fakturuje mesačnú platbu vrátane DPH, ktorej celkovú výšku Užívateľ zaplatí v lehote splatnosti uvedenej na faktúre v mene euro; lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry.
6. Ak Užívateľ Siete platí poplatky za prekročenie distribučnej kapacity, prípadne iné poplatky vyplývajúce zo Zmluvy o distribúcii plynu, je Prevádzkovateľ oprávnený fakturovať a Užívateľ zaplatiť tieto poplatky za rovnakých podmienok, ako Cenu za distribúciu plynu.
7. Prevádzkovateľ vydáva a aktualizuje Cenník služieb Prevádzkovateľa za služby, ktoré nepodliehajú v zmysle zákona o cenovej regulácii. Ceny sú stanovované na základe individuálnej kalkulácie Prevádzkovateľa.
8. Prevádzkovateľ vystaví faktúru za distribúciu plynu najskôr 1. deň kalendárneho mesiaca a najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila distribúcia plynu. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet Prevádzkovateľa. Každá strana si platí vlastné bankové poplatky, ktoré vzniknú v spojitosti s platením Ceny za distribúciu.
9. Faktúry vystavené Prevádzkovateľom obsahujú náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁵⁾ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Užívateľ je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplataenia, len ak neobsahuje dohodnuté náležitosti, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plyní nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry Užívateľovi.
10. Vznesenie námietok Užívateľom proti výške platieb fakturovaných zo strany Prevádzkovateľa neoprávňuje Užívateľa k neplateniu fakturovaných platieb. Ak sa

⁵⁾ Napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2001 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

námietky Užívateľa ukázu ako opodstatnené, Prevádzkovateľ vykoná nápravu v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.⁵⁾ Ak sa na základe preverenia námietky Užívateľa proti výške platieb fakturovaných zo strany Prevádzkovateľa, zistí kladný zvyšok, tento bude poukázaný na účet Užívateľa bezodkladne, najneskôr však do 14 dní po tom, čo k prevereniu námietok došlo.

11. V prípade omeškania s platením finančných záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy o distribúcii plynu, Prevádzkovateľ ako veriteľ je povinný písomne oznámiť Užívateľovi ako dlžníkovi toto omeškanie a zároveň je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.⁶⁾ Ak finančný záväzok nie je zaplatený Užívateľom ani po doručení písomného upozornenia zo strany Prevádzkovateľa o omeškaní, má Prevádzkovateľ právo:
 - i. obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu podľa Zmluvy o distribúcii plynu v zmysle kapitoly 5. bod 1. písm. e) tohto prevádzkového poriadku alebo,
 - ii. odstúpiť od Zmluvy o distribúcii plynu v zmysle kapitoly 12. bod 5. písm. a) tohto prevádzkového poriadku.

9. DODÁVKA PLYNU VO VZŤAHU K PREVÁDZKOVATEĽOVI DISTRIBUČNEJ SIETE

9.1. Meranie dodávky plynu vo vzťahu k Prevádzkovateľovi

1. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva spôsobom uvedeným v kapitole 7. článok 7.1 bod 5. tretia veta.
2. Prevádzkovateľ spolu s údajmi zistenými podľa kapitoly 7. článok 7.1 bod 5. tretia veta odovzdá dodávateľovi plynu aj informáciu o spôsobe získania údajov.

9.2. Proces zmeny dodávateľa plynu

1. Koncový odberateľ plynu má právo na výber alebo zmenu dodávateľa plynu do svojho odberného miesta pripojeného alebo distribučnej siete.
2. Podmienkou na uplatnenie práva na výber alebo zmenu dodávateľa plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu. Právo na výber alebo zmenu dodávateľa plynu sa vykoná registráciou odberného miesta koncového odberateľa plynu na dodávateľa plynu.
3. Registráciu odberného miesta koncového odberateľa plynu na dodávateľa plynu bezodplatne vykoná Prevádzkovateľ, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľa plynu pripojené, na žiadosť koncového odberateľa plynu. Koncový odberateľ plynu môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľa plynu priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa plynu. Žiadosť o registráciu odberného miesta na dodávateľa plynu sa podáva Prevádzkovateľovi podľa prvej vety. Registrácie odberných miest na dodávateľov plynu eviduje Prevádzkovateľ podľa prvej vety.

⁶⁾ zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.

4. Zmena dodávateľa plynu sa nespoplatňuje a je možná iba v prípade ukončenia zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu požadovanej účinnosti zmeny dodávateľa plynu a uzatvorenia zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu požadovanej účinnosti zmeny dodávateľa plynu.
5. Zmenou dodávateľa plynu je:
 - a) zmena dodávateľa plynu za iného dodávateľa plynu,
 - b) zmena počtu dodávateľov plynu.
6. Účastník trhu s plynom zasiela žiadosť o uzavretie Zmluvy o distribúcii plynu na kontaktné miesto Prevádzkovateľa pre prijímanie žiadosti o uzavretie Zmluvy o distribúcii plynu zverejnené na Webovom sídle. Na žiadosť o uzavretie Zmluvy o distribúcii plynu sa primerane vzťahujú ustanovenia kapitoly 3. tohto prevádzkového poriadku.
7. K dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu vykoná Prevádzkovateľ odpočet stavu určeného meradla. Odpočet stavu určeného meradla sa vykoná bezplatne; v prípade odberných miest s meraním typu C Prevádzkovateľ určí stav určeného meradla postupom podľa kapitoly 9. článku 9.1 bod 1. tohto prevádzkového poriadku. Zistené údaje zašle pôvodnému dodávateľovi na účely doúčtovania a vyrovnania záväzkov. Údaje o stave určeného meradla a informáciu o tom, akým spôsobom ich Prevádzkovateľ získal zašle pôvodnému dodávateľovi aj novému dodávateľovi.
8. Nový dodávateľ plynu s Prevádzkovateľom pre odberné miesto, na ktorom sa mení dodávateľ plynu, si dohodne zaradenie odberného miesta do tarifnej skupiny a dennú distribučnú kapacitu, ktorá je platná pre odberné miesto odo dňa účinnosti zmeny dodávateľa plynu na obdobie ďalších 12 mesiacov.

10. DODÁVKA PLYNU VIACERÝMI DODÁVATEĽMI DO JEDNÉHO ODBERNÉHO MIESTA A DO NADVÄZUJÚCICH SIETÍ

10.1. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu do jedného odberného miesta

1. Viacerých zmluvných dodávateľov plynu môže mať koncový odberateľ plynu s odberným miestom vybaveným meraním typu A alebo meraním typu B.
2. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu do jedného odberného miesta je možná:
 - a) pri súbehu dlhodobej alebo ročnej a krátkodobej zmluvy o prístupe do Siete a distribúcii plynu, pričom distribučná kapacita zostane zachovaná alebo sa môže zvýšiť,
 - b) v prípade, ak má odberateľ plynu vlastnú zodpovednosť za odchýlku alebo,
 - c) v prípade, ak sa na zvýšení počtu dodávateľov plynu písomne dohodol s dodávateľom plynu, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu.
3. Zmena počtu dodávateľov plynu sa uskutočňuje spôsobom podľa kapitoly 9. článok 9.2 tohto prevádzkového poriadku.

4. V prípade viacerých dodávateľov plynu do jedného odberného miesta Prevádzkovateľ uzatvára s účastníkom trhu s plynom, ktorý je zodpovedný za odchýlku jednu Zmluvu o distribúcii plynu do odberného miesta na základe jeho dohody so zmluvnými dodávateľmi plynu s výnimkou krátkodobej zmluvy o prístupe do Siete a distribúcii plynu.

10.2 Dodávka plynu viacerými dodávateľmi do odberných miest v nadväzujúcej distribučnej sieti

Ak sa v nadväzujúcej distribučnej sieti uskutočňuje dodávka plynu viacerými dodávateľmi plynu, prevádzkovateľ nadväzujúcej distribučnej sieti uzatvára zmluvu o distribúcii plynu s každým dodávateľom plynu. Okrem toho dodávateľa plynu uzavru s prevádzkovateľom nadväzujúcej distribučnej siete písomnú dohodu, v ktorej sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe rozdeľovania množstiev plynu do odberných miest v nadväzujúcej distribučnej sieti. Ak odberné miesta v distribučnej sieti nie sú vybavené meraním typu A alebo meraním typu B, zistenie stavu meracieho zariadenia sa vykonáva podľa kapitoly 7. bodu 5 písm. b).

11. POSTUP PRI UPLATNENÍ INŠTITÚTU DODÁVATEĽA POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie ak Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta/odberných miest.
2. Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, stratí spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta/odberných miest podľa bodu 1. písm. a) tejto kapitoly ak:
 - a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu, prístup do Siete a distribúciu plynu (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do Siete, nepodania žiadosti podľa kapitoly 9. článku 9.2 bod 3. tohto prevádzkového poriadku alebo v prípade ukončenia Zmluvy o distribúcii plynu),
 - b) mu bolo zrušené povolenie na dodávku plynu alebo mu zanikne oprávnenie dodávať plyn na vymedzenom území.
3. Vznik skutočnosti podľa bodu 2. písm. a) tejto kapitoly je povinný Prevádzkovateľovi v zmysle Zákona o energetike písomne oznámiť dotknutý Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu.
4. Vznik skutočnosti podľa bodu 2. písm. b) tejto kapitoly oznámi Prevádzkovateľovi v zmysle Zákona o energetike Úrad alebo dotknutý Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu.
5. Prevádzkovateľ bezodkladne po naplnení podmienok podľa bodu 1. tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
 - a) dotknutým odberateľom,
 - b) určenému DPI,
 - c) úradu.

6. Prevádzkovateľ zasiela oznámenie podľa bodu 5. tejto kapitoly elektronicky a písomne.
7. Oznámenie podľa bodu 5. tejto kapitoly obsahuje:
 - a) deň, od ktorého začína dodávka plynu DPI,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu DPI,
 - c) zánik zmluvy o dodávke plynu alebo o združenej dodávke plynu, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu podľa bodu 1. tejto kapitoly,
 - d) dobu trvania dodávky plynu DPI,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávky plynu DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.
8. Prevádzkovateľ poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa bodu 7. tejto kapitoly aj všetky údaje zo Zmluvy o distribúcii plynu uzavretej medzi Prevádzkovateľom a pôvodným dodávateľom plynu, ktoré sú potrebné k vzniku Zmluvy o distribúcii plynu s DPI, najmä údaje o odberateľovi, množstve distribuovaného plynu a dennej distribučnej kapacite na príslušnom odbernom mieste; na údaje poskytnuté DPI podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje kapitola 14. článok 14.2 tohto prevádzkového poriadku.
9. DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa plynu zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť Prevádzkovateľovi najneskôr do začiatku plynárenského dňa, ktorým medzi Prevádzkovateľom a DPI vzniká zmluva o prístupe do Siete a distribúcii plynu. Prevádzkovateľ má právo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.
10. Distribúcia plynu na základe Zmluvy o distribúcii plynu medzi Prevádzkovateľom a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o distribúcii plynu. Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa plynu, DPI má právo ukončiť Zmluvu o distribúcii plynu jednostranným oznámením doručeným Prevádzkovateľovi najneskôr 7 plynárenských dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.
11. DPI má právo prebrať dennú distribučnú kapacitu na vstupnom bode do Siete pôvodného dodávateľa plynu alebo jej časť, pričom táto denná distribučná kapacita sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú Zmluvu o distribúcii plynu a objednáva sa na každý mesiac uplatnenia inštitútu DPI samostatne.
12. Ku dňu začatia dodávky plynu DPI určí Prevádzkovateľ spotrebu plynu na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu určených meradiel. Určenie spotreby oznámi Prevádzkovateľ doterajšiemu dodávateľovi plynu, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku plynu a súvisiace služby. Určenie spotreby oznámi Prevádzkovateľ aj DPI.
13. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa plynu sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa plynu.

14. Ak odberateľ plynu počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku plynu poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať Prevádzkovateľa o prerušenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu.
15. DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu, o ktoré DPI požiada Prevádzkovateľa. Ak novým dodávateľom plynu je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.

12. UKONČENIE ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SIETE A DISTRIBÚCII PLYNU

1. Ak je Zmluva o distribúcii plynu uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
2. Užívateľ Siete má právo odstúpiť od Zmluvy o distribúcii plynu len v prípade:
 - a) ukončenia dodávok plynu do odberného miesta,
 - b) ak Prevádzkovateľ porušuje Zmluvu o distribúcii plynu.
3. Užívateľ, ktorý je dodávateľom plynu, má právo odstúpiť od Zmluvy o distribúcii plynu pre to odberné miesto, do ktorého dodávateľ plynu nezačal alebo prestal dodávať plyn počas doby platnosti zmluvy.
4. Užívateľ odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy o distribúcii plynu Prevádzkovateľovi najneskôr 10 dní pred zánikom Zmluvy o distribúcii plynu. Odstúpenie od Zmluvy o distribúcii plynu nadobudne účinnosť a Zmluva o distribúcii plynu zanikne v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca alebo v neskorší deň, určený v oznámení o odstúpení Užívateľom, avšak vždy ku koncu kalendárneho mesiaca.
5. Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o distribúcii plynu s okamžitou účinnosťou, ak:
 - a) Užívateľ Siete podstatne alebo opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o distribúcii plynu alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,⁷⁾
 - b) finančná situácia Užívateľa sa zhorší do takého rozsahu, ktorý odôvodnene ohrozuje schopnosť uspokojenia finančných nárokov Prevádzkovateľa zo Zmluvy o distribúcii plynu. Táto podmienka sa považuje za splnenú v prípade, ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Užívateľa, alebo návrh na reštrukturalizáciu zmysle osobitného predpisu,⁸⁾ alebo Užívateľ vstúpil do likvidácie,
 - c) úkony Užívateľa ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť Siete, životného prostredia, zdravia alebo životy ľudí,
 - d) Užívateľ vedome poskytol Prevádzkovateľovi nepravdivé informácie a/alebo dokumenty pri predkladaní žiadosti o prístup do Siete alebo kedykoľvek následne počas platnosti Zmluvy o distribúcii plynu,

⁷⁾ zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

⁸⁾ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- e) dodávateľovi plynu bolo v priebehu činnosti odňaté povolenie na dodávku plynu vydaného úradom,
 - f) dodávateľ plynu oznámi Prevádzkovateľovi, že nemá možnosť uskutočňovať dodávku plynu.
6. Odstúpenie od Zmluvy o distribúcii plynu zo strany Prevádzkovateľa je účinné nasledujúci deň po dni, kedy je oznámenie o odstúpení Prevádzkovateľa doručené Užívateľovi. Užívateľ uhradí Prevádzkovateľovi všetky záväzky, ktoré mu vznikli do dňa zániku Zmluvy o distribúcii plynu.
7. Zmluva o distribúcii plynu s predchádzajúcim dodávateľom plynu zaniká v časti týkajúcej sa odberného miesta, v ktorom dochádza k zmene dodávateľa plynu za iného dodávateľa, k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu.
8. Pre odstránenie pochybností, odpojenie odberného plynového zariadenia sa uskutoční bez práva na vrátenie poplatku za pripojenie zaplateného pripojenou osobou.

13. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Užívateľ môže sťažnosť alebo reklamáciu podať:
- a) osobne v mieste sídla Prevádzkovateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený reklamačný záznam,
 - b) listom na adresu Prevádzkovateľa,
 - c) elektronickou poštou na adresu zverejnenú na Webovom sídle.
2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za nedostatky a chyby služieb Prevádzkovateľa.
3. Reklamáciu chýb poskytnutého plnenia je Užívateľ oprávnený podať kedykoľvek po jeho vykonaní, pričom oprávnenosť reklamácie bude posudzovaná aj s ohľadom na lehoty vyplývajúce z ustanovení Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, resp. príslušnej zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.
4. Podaná reklamácia musí obsahovať:
- a) meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu a/alebo telefonický kontakt toho, kto reklamáciu podáva,
 - b) predmet reklamácie (stručný a vecný popis),
 - c) podpis Užívateľa alebo podpis oprávnenej osoby, ktorá Užívateľa zastupuje spolu s kópiou plnej moci.
5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tejto kapitoly, bude považovaná za neoprávnenú. Prevádzkovateľ informuje v takom prípade Užívateľa o tejto skutočnosti, súčasťou tejto informácie je aj poučenie, čo má podaná reklamácia obsahovať.
6. Prevádzkovateľ vydá a doručí Užívateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie.
7. Prevádzkovateľ vyrozumie Užívateľa o vybavení reklamácie v lehotách vyplývajúcich zo Zmluvy o distribúcii plynu uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom,

prípadne v lehotách vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.⁹⁾

8. Oznámenie o vybavení reklamácie bude Užívateľovi doručené písomne na jeho adresu uvedenú v reklamácií.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie do spoločnosti (podľa pečiatky došlej pošty),
 - c) pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe,
 - d) pri doručení faxom – deň uvedený na faxovej správe.
10. Koncový odberateľ plynu je oprávnený predložiť Úradu v zmysle § 37 Zákona o regulácii na mimosúdne riešenie spor s Prevádzkovateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa tejto kapitoly a koncový odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Iný účastník trhu s plynom ako koncový odberateľ plynu predkladá Úradu na riešenie spor s Prevádzkovateľom v súlade s § 38 Zákona o regulácii.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Vyššia moc

1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t. j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy o distribúcii plynu.
2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí Zmluvy o distribúcii plynu, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy¹⁰⁾, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
3. Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

14.2. Mlčanlivosť

1. Informácie zdieľané medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, resp. odberateľom plynu, týkajúce sa Zmluvy o distribúcii plynu, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.

⁹⁾ Zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

¹⁰⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

2. Prevádzkovateľ a Užívateľ môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹¹⁾
3. Prevádzkovateľ a Užívateľ zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na Prevádzkovateľa a Užívateľa. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis¹¹⁾ alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiadala orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,¹¹⁾ ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

14.3. Zmeny prevádzkového poriadku

Zmeny a doplnenia prevádzkového poriadku môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia Úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa.

14.4. Účinnosť prevádzkového poriadku

Prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa nadobúda platnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým bol prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa schválený.

14.5. Poučenie o povinnosti Prevádzkovateľa súvisiace so štandardami kvality

1. Prevádzkovateľ je povinný:
 - a) dodržiavať štandardy kvality,
 - b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť Úradu,
 - c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
 - d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
 - e) každoročne do konca februára zasielať Úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
 - f) spĺňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
 - g) do konca februára kalendárneho roka zaslať Úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom Webovom sídle.
2. Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je Prevádzkovateľ povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa Vyhlášky č. 278/2012 Z. z.
3. Bod 2. tohto článku sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržené z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, krízovej situácie v plynárenstve a havárie spôsobenej treťou osobou.

¹¹⁾ napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

4. Koncový odberateľ plynu nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. Prevádzkovateľ vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s Vyhláškou č. 278/2012 Z. z.

14.6 Osobitné podmienky prevádzkovania distribučnej siete

Prevádzkovateľ zapracoval osobitné podmienky prevádzkovania svojej distribučnej siete do tohto prevádzkového poriadku v súlade s § 45 ods. 5 zákona o regulácii, od ustanovení ktorého sa nemôže odchýliť.